

# よくある質問

## ①「札 Navi」へのアクセス方法を教えてください。

---

【スマホ版】

以下の札 Navi トップ画面からログインしてください。

<https://service.prod.sapporo4mobility.com/>

※初めての方は、ユーザー登録が必要です。

※スマホ版では、検索の中心地が、自宅住所ではなく GPS で取得した現在地になります。そのため、札 Navi を利用するブラウザで GPS 情報が取得できるよう、許可設定をしておく必要があります。

【新・さっぽろモデル タブレット版】

E コンシェルジュのホーム画面より、「札 Navi」のアイコンを選択してください。

## ②サービスの対応エリアはどこですか？

---

札幌市内のみに対応しています。

## ③誰でも利用できますか？

---

## 【スマホ版】

wifi 環境およびメールアドレスをお持ちの方にご利用いただけます。

## 【新・さっぽろモデル タブレット版】

札幌市もみじ台・青葉町にお住まいの方で、wifi 環境およびメールアドレスをお持ちの方にご利用いただけます。

## ④ 会員登録は必要ですか。利用料はかかりますか？

---

### 【スマホ版】

札幌 Navi への会員登録が必要です。当面の間は無料にご利用いただけます。ただし通信費、公共交通機関や施設利用料などの実費はユーザー様のご負担となります。

### 【新・さっぽろモデル タブレット版】

事前に「新・さっぽろモデル」さっぽろスマート ID のご登録が必要です。以下の窓口へお問合せください。

<札幌市スマートシティ推進協議会サポート窓口>

<https://www.city.sapporo.jp/kikaku/ictplan/degitaldenentoshi/shin-sapporomodel.html#support>

## ⑤ 「札幌 Navi」を使って何ができますか？

---

近くの飲食店や銭湯、映画館、医療機関、美容院、コインランドリーなどを検索することができます。また、選択した施設までのルートをご案内します。さらに施設周辺のトイレや公衆 Wi-Fi、おむつ交換所などもチェックすることができます。

## ⑥位置情報の設定方法を教えてください。

---

最初にアクセスしたときに位置情報の許可を選択するポップアップが表示されますので、「許可する」を選択してください。「許可しない」を選択してしまった場合は、以下を参考に、「OS の設定：位置情報のオン/オフ」「OS の設定：アプリごとの位置情報使用許可（お使いのブラウザに位置情報の使用を許可する）」「ブラウザの設定：サイトごとの位置情報使用許可（札 Navi サイトに位置情報の使用を許可する）」の3つを変更してください。

### ◆OS の設定

・iOS の場合：[「位置情報サービス設定を管理する - Apple サポート\(日本\)」](#)の「位置情報サービスのオン/オフを切り替える」「位置情報サービスをオンにする」「iPhone または iPad で、アプリごとに位置情報サービスの使用可否を指定する」「Mac で、アプリごとに位置情報サービスの使用可否を指定する」

・Android の場合：[「Android デバイスの位置情報の設定を管理する - Google アカウントヘルプ」](#)の「デバイスの位置情報をオンまたはオフにする」および[「アプリの位置情報の利用許可を管理する - Google アカウントヘルプ」](#)

・ Windows の場合：[「Windows 位置情報サービスとプライバシー - Microsoft サポート」](#)の「Windows の位置情報設定を切り替えるには:」

#### ◆ブラウザの設定

・ Chrome の場合：[「Chrome で位置情報の設定を管理する - Google Chrome ヘルプ」](#)のお使いの OS（Android/パソコン/iPhone と iPad）のタブ

・ Safari の場合：[「iPhone の Safari で Web をプライベートブラウズする」](#)の「Safari のプライバシーとセキュリティ設定を指定する」または [「Mac の Safari で「Web サイト」設定を変更する」](#)

・ Edge の場合：[「Microsoft Edge の位置情報とプライバシー」](#)の「特定の Web サイトに対して位置情報へのアクセスを制御する」

※操作の詳細については、各ベンダにお問合せください。

#### ⑦キーワード検索で何ができますか？

---

「お散歩」などのキーワードを入力すると、札 Navi が所持しているデータの中から、それらのキーワードに関連する施設を検索することができます。

#### ⑧ルート検索の結果はどのように表示されますか？

---

CO2 排出量が少ない順に検索結果を表示します（乗用車と比較した時の CO2 削減量を表示します）。

### ⑨利用する交通機関を指定できますか？

---

交通機関の指定はできませんが、ルートや時間帯に応じた適切な公共交通機関や徒歩での移動を提案します。

### ⑩検索したルートを保存しましたが、再度表示することはできますか？

---

トップページ⇒お気に入り⇒おでかけしたルートでご確認いただけます。

### ⑪検索した施設を保存しましたが、再度表示することはできますか？

---

トップページ⇒お気に入り⇒よくいく場所でご確認いただけます。

### ⑫出発前や乗り換え時に通知が来ますか？

---

出発前、乗り換え時通知には対応しておりません。

### ⑬公共交通機関の遅れの情報を知ることができますか？

---

公共交通機関に関する運行情報を提供しておりません。公共交通の運行状況に関しては、各公共交通機関へお問い合わせください。

**⑭混雑情報や渋滞情報を知ることはできますか？**

---

混雑情報の確認や迂回ルートを検索はできません。

**⑮札幌市外（隣接する江別市や石狩市などの地域）の情報も含まれていますか？**

---

含まれていません。

**⑯表示された目的地の予約を札 Navi 内で行えますか？**

---

札 Navi 内で予約はできません。各施設へお問い合わせください。

**⑰多言語対応ですか。**

---

現時点では日本語のみとなります。

**⑱過去に登録したメールアドレス/パスワードでログインできますか。**

---

過去に登録いただいたメールアドレス/パスワードは利用できません。新規登録をお願いいたします。

### ⑱ SNS でログインできますか。

---

SNS などの外部 ID では札 Navi はログインできません。

### ⑳ 「さっぽろ圏スマートアプリ」に追加された「札 Navi」リンクはどのように使うのですか？

---

「さっぽろ圏スマート上のアイコンから札 Navi をクリックいただくと、そのまま画面が遷移してスマホ版の札 Navi をご利用いただけます。」

### ㉑ サービスの不具合についてはどこに問い合わせたらいいですか。

---

【スマホ版】

札 Navi 問い合わせ窓口<support@sapporo4mobility.com>までお問い合わせください。

【新・さっぽろモデル タブレット版】

札幌市スマートシティ推進協議会サポート窓口までお問い合わせください。<札幌市スマートシティ推進協議会サポート窓口>

<https://www.city.sapporo.jp/kikaku/ictplan/degitaldenentoshi/shin-sapporomodel.html#support>